



LAMZAOUAK

INNOVATION

PARTENAIRE ODOO · SOLUTIONS ERP
MAROC

LAMZAOUAK-INNOVATION.COM

CATALOGUE DE SOLUTIONS 2025

L'ERP qui fait grandir

votre entreprise.

Lamzaouak Innovation vous accompagne dans votre transformation digitale grâce aux solutions **Odoo ERP** — une suite intégrée couvrant toute votre activité, de la vente à la comptabilité, des ressources humaines à la production.



Finance &
Compta



Ventes & CRM



Sites Web



Supply Chain



Ressources
Humaines



Marketing
Digital



Services & SAV



Productivité



Fabrication



Qualité



Maintenance



Parc Auto



CATÉGORIE 01 / 06

Finance & Comptabilité

Gérez l'ensemble de votre comptabilité avec une solution **conforme à la législation marocaine**. Automatisez vos écritures, pilotez votre trésorerie et produisez vos états financiers en quelques clics.

Applications incluses :

- ▶ Comptabilité — générale, analytique, budgétaire
- ▶ Facturation — clients et fournisseurs automatisée
- ▶ Notes de frais — remboursements simplifiés
- ▶ Feuilles de calcul BI — tableaux de bord avancés
- ▶ Documents — gestion documentaire centralisée
- ▶ Signature électronique — workflows légaux

Factures clients
84 200 MAD
3 paiements en attente

Factures fourn.
31 500 MAD
2 à valider

Trésorerie
+52 700 MAD
Solde actuel

TVA à déclarer
8 400 MAD
Échéance 30 jrs

FACTURE	CLIENT	DATE	MONTANT	STATUT
FAC-2025-0148	Atlas Industries MA	20/03/2025	18 500 MAD	En attente
FAC-2025-0147	Maroc Textile SARL	18/03/2025	42 200 MAD	Payée
FAC-2025-0146	Groupe Tanger Nord	15/03/2025	23 500 MAD	Partielle

Comptabilité Générale

- Schémas d'écriture automatiques
- Gestion TVA automatisée (SIMPL-TVA)
- Périodes fiscales et journaux multi-devises
- Conformité législation comptable marocaine

Facturation Avancée

- Facturation clients & fournisseurs
- Multi-langues et multi-devises
- Paiement en ligne intégré
- Avoirs, acomptes et factures récurrentes

Trésorerie & Banque

- Rapprochement bancaire automatique
- Prévion de trésorerie dynamique
- Gestion chèques, virements, espèces
- Flux de trésorerie en temps réel

Comptabilité Analytique

- Axes analytiques multi-niveaux
- Ventilation automatique des dépenses
- Coûts de revient par projet / chantier
- Balance interactive en tableau croisé

Légal & Fiscal Maroc

- Télé-déclaration TVA (SIMPL-TVA)
- Liasse fiscale (SIMPL-IS)
- Gestion des immobilisations & amortissements
- États réglementaires automatiques

Documents & Signature

- Gestion documentaire centralisée
- Signature électronique légale
- Notes de frais avec approbation
- Feuilles de calcul BI intégrées

CATÉGORIE 02 / 06

Ventes, CRM & Point de Vente

Pilotez votre force de vente et gérez la relation client de A à Z. Du premier contact jusqu'à l'encaissement, **optimisez chaque étape de votre cycle commercial** avec des outils intuitifs et puissants.

Applications incluses :

- ▶ CRM — pipeline visuel et opportunités
- ▶ Ventes — devis, commandes, facturation
- ▶ Point de Vente Boutique — caisse moderne
- ▶ Point de Vente Restaurant — gestion tables
- ▶ Abonnements — revenus récurrents (MRR)
- ▶ Location — contrats et disponibilité

Nouveau
340 K MAD
3 opportunités

Qualifié
85 K MAD
2 leads

Proposition
790 K MAD
4 offres

Gagné ✓
1.2 M MAD
7 deals

OPPORTUNITÉ	CLIENT	VALEUR	VENDEUR	STATUT
Projet ERP complet	Groupe Tanger Nord	450 000 MAD	A. Lamzaouak	Gagné
Module CRM + Ventes	Maroc Textile SARL	120 000 MAD	S. Benali	Proposition
Suite RH & Paie	Atlas Industries	85 000 MAD	K. Mansouri	Qualifié

CRM — Gestion Pipeline

- Pipeline visuel par étapes personnalisables
- Conversion leads → opportunités → commandes
- Journaux d'appels, tâches et activités
- Segmentation et scoring automatique

Ventes & Devis

- Devis et offres de prix rapides
- Catalogues produits avec images et variantes
- Gestion des remises, tarifs et promotions
- Suivi commandes jusqu'à livraison

Point de Vente

- Interface caisse tactile ultra-fluide
- Fonctionne hors connexion (offline)
- Gestion des tables (restaurant / café)
- Fidélisation clients et cartes-cadeaux

Abonnements & Location

- Facturation récurrente automatique
- KPIs temps réel : MRR, ARR, churn
- Portail client self-service
- Suivi disponibilité des équipements

Équipes Commerciales

- Multi-équipes, multi-territoires
- Suivi performances par commercial
- Objectifs et prévisions de vente
- Synchronisation email et agenda

Analyses & Reporting

- Tableaux de bord personnalisables
- Analyses des ventes par produit / région
- Prévisions basées sur l'IA
- Export Excel et rapports PDF automatiques



CATÉGORIE 03 / 06

Chaîne d'Approvision- nement & Stock

Maîtrisez l'ensemble de votre chaîne logistique, de l'achat fournisseur jusqu'à la livraison client. **Traçabilité complète, stock en temps réel** et gestion des entrepôts multi-sites.

Applications incluses :

- ▶ Inventaire / WMS — multi-entrepôts
- ▶ Achats — commandes et fournisseurs
- ▶ Fabrication / GPAO — ordres de production
- ▶ PLM — cycle de vie produit
- ▶ Maintenance / GMAO — préventive et curative
- ▶ Qualité — contrôles et alertes intégrés

Réceptions**4**

à recevoir · 2 en retard

Livraisons**7**

à préparer

Retours**2**

en attente

Ruptures**3**

articles critiques

PRODUIT	ENTREPÔT	STOCK DISPONIBLE	SEUIL ALERTE	STATUT
Écran 24" HP	Tanger — Principal	48 unités	10	OK
Clavier sans fil	Casablanca	3 unités	15	Réappro. urgent
Souris optique	Tanger — Principal	0 unité	20	Rupture

| Inventaire & WMS

- Multi-entrepôts et emplacements
- Traçabilité lots et numéros de série
- Valorisation FIFO / LIFO / prix moyen
- Inventaire assisté par code-barres / QR

| Achats & Fournisseurs

- Demandes d'achat et circuit de validation
- Comparatif offres fournisseurs
- Contrats et listes de prix négociées
- Scoring et évaluation fournisseurs

| Fabrication / GPAO

- Ordres de fabrication et nomenclatures
- Gammes opératoires et postes de travail
- Planification MRP multi-niveau
- Traçabilité complète matières et coûts

| PLM — Cycle de Vie Produit

- Gestion des ordres de modification (ECO)
- Versioning des nomenclatures
- Validation collaborative multi-équipes
- Intégration documents techniques

| Maintenance / GMAO

- Maintenance préventive planifiée
- Demandes et ordres de maintenance
- Suivi MTBF, MTTR et disponibilité
- Gestion pièces de rechange

| Qualité

- Points de contrôle automatisés
- Alertes et blocages qualité en production
- PPAP, PFMEA et plans de contrôle
- Statistiques SPC / MSP intégrées





CATÉGORIE 04 / 06

Ressources Humaines & Paie

Simplifiez la gestion de vos collaborateurs avec une solution RH complète, **conforme à la législation marocaine**. De l'embauche à la retraite, gérez chaque étape du parcours employé.

Applications incluses :

- ▶ Employés — dossiers, contrats, organigramme
- ▶ Recrutement — CVthèque et suivi candidatures
- ▶ Congés — absences et attributions
- ▶ Évaluations — performance et objectifs
- ▶ Parc automobile — gestion de flotte
- ▶ Paie marocaine — CNSS, IR, CIMR, Damancom

Effectif total

87

collaborateurs actifs

Congés ce mois

14

demandes

Recrutements

3

postes ouverts

Bulletins générés

87

ce mois

EMPLOYÉ	DÉPARTEMENT	CONTRAT	CONGÉS RESTANTS	STATUT
Ahmed Benali	Commercial	CDI	12 jours	Actif
Sara El Idrissi	Comptabilité	CDI	8 jours	En congé

Employés & Contrats

- Dossiers RH complets et sécurisés
- Gestion des contrats (CDI, CDD, stage)
- Documents administratifs numérisés
- Organigramme interactif dynamique

Paie Marocaine

- Calcul automatique IR, CNSS, AMO, CIMR
- Déclarations sociales (Damancom, Simpl-IR)
- Bulletins de paie en lot
- Virements bancaires automatisés

Recrutement & Onboarding

- Publication d'offres multi-canaux
- CVthèque et suivi des candidatures
- Entretiens planifiés et évaluations
- Intégration (onboarding) des nouveaux

Congés & Présences

- Gestion des types de congés légaux
- Pointage avec interfaçage pointeuse
- Suivi présences et absences
- Feuilles de temps par projet

Évaluations & Performance

- Objectifs SMART individuels
- Évaluations 360° et auto-évaluations
- Plans de développement personnalisés
- Suivi des compétences et formations

Parc Automobile

- Gestion complète des véhicules de société
- Contrats d'assurance et maintenance
- Suivi kilométrage et consommation
- Attribution véhicules aux employés





CATÉGORIE 05 / 06

Marketing Digital & Site Web

Attirez, engagez et fidélisez vos clients grâce à une suite marketing complète. Créez votre site web, lancez vos campagnes, gérez vos réseaux sociaux — **tout depuis une seule plateforme intégrée.**

Applications incluses :

- ▶ Site Web — création sans code (drag & drop)
- ▶ eCommerce — boutique en ligne complète
- ▶ Email Marketing — campagnes ciblées
- ▶ SMS Marketing — messages directs
- ▶ Marketing Social — multi-réseaux
- ▶ Marketing Automation — scénarios automatiques
- ▶ Événements · Sondages · eLearning · Live Chat

Emails envoyés

4 820

ce mois

Taux d'ouverture

34 %

+8% vs mois dernier

Taux de clic

12 %

bon résultat

Conversions

87

leads qualifiés

CAMPAGNE	ENVOIS	OUVERTURES	CLICS	STATUT
Newsletter Mars 2025	2 450	834 (34%)	294 (12%)	Envoyée
Promo Ramadan	1 800	—	—	Planifiée

| Site Web & eCommerce

- Éditeur drag-and-drop intuitif sans code
- Boutique en ligne entièrement intégrée
- Blog, forum et FAQ automatiques
- SEO avancé et analytics intégrés

| Email & SMS Marketing

- Éditeur d'emails responsive professionnel
- Segmentation avancée des listes
- A/B testing automatisé
- Rapports de performance détaillés

| Marketing Social

- Planification posts multi-réseaux
- Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter/X
- Monitoring des interactions et mentions
- Statistiques d'engagement consolidées

| Marketing Automation

- Scénarios automatiques visuels (workflows)
- Lead nurturing et scoring des prospects
- Déclencheurs comportementaux
- Intégration CRM native

| Événements & eLearning

- Gestion événements en ligne & présentiel
- Inscriptions, billetterie et paiements
- Plateforme de formations en ligne
- Certifications, quiz et suivi apprenants

| Live Chat & Sondages

- Chat en direct sur votre site web
- Chatbot automatisé configurable
- Sondages et questionnaires personnalisés
- NPS — mesure de la satisfaction client



CATÉGORIE 06 / 06

Services, SAV & Productivité

Boostez la collaboration et la productivité de vos équipes avec des outils de gestion de projet, d'assistance client, de planification et de communication. **Tout en un seul endroit.**

Applications incluses :

- ▶ Projet — gestion agile et classique (Gantt)
- ▶ Feuilles de temps — suivi précis du temps
- ▶ Services sur site — interventions terrain
- ▶ Assistance (Helpdesk) — ticketing SAV
- ▶ Planification — planning équipes visuel
- ▶ Rendez-vous — agenda client en ligne
- ▶ Discussion · Connaissances · WhatsApp · VoIP

Nouveaux tickets**5**

non assignés

En cours**12**

en traitement

Résolus**38**

ce mois

SLA respecté**94 %**

excellent

TICKET	CLIENT	PRIORITÉ	ASSIGNÉ À	STATUT
Erreur de facturation	Atlas Industries	● Urgent	M. Alami	En cours
Formation utilisateur	Maroc Textile	● Normal	S. Benali	Résolu

Gestion de Projet

- Vue Kanban, Gantt, liste et pivot
- Tâches, sous-tâches et dépendances
- Suivi budget et rentabilité projet
- Collaboration en temps réel

Assistance / Helpdesk

- Tickets via email, chat, portail, téléphone
- Affectation automatique par compétence
- SLA avec alertes d'escalade
- Base de connaissances self-service

Services sur Site (Terrain)

- Interventions techniciens terrain
- Planification tournées optimisée
- Signature et rapport sur mobile
- Stock technicien intégré

Feuilles de Temps

- Saisie temps par projet et tâche
- Validation managériale simplifiée
- Facturation au temps passé
- Analyses de rentabilité par projet

Planification & Rendez-vous

- Planning visuel des équipes
- Gestion des ressources et équipements
- Prise de rendez-vous en ligne (client)
- Synchronisation Google / Outlook

Productivité & Communication

- Discussion interne par canaux
- Base de connaissances collaborative (Wiki)
- VoIP et appels intégrés à l'ERP
- WhatsApp Business natif



**LAMZAOUAK
INNOVATION**

PARTENAIRE ODOO ERP — MAROC

DÉMARRONS ENSEMBLE

Passez à l'ERP qui **simplifie** tout.

Un seul outil. Toute votre entreprise.

Demandez votre démonstration gratuite dès aujourd'hui.



SITE WEB

[www.lamzaouak-
innovation.com](http://www.lamzaouak-innovation.com)



EMAIL

[contact@
lamzaouak-
innovation.com](mailto:contact@lamzaouak-innovation.com)



LOCALISATION

Maroc
Tanger · Casablanca